

45
yrs
ans

CROSSROADS
for women inc.

CARREFOUR
pour femmes inc.



RAPPORT ANNUEL



2025-2026

INTRODUCTION

Ce rapport donne un aperçu de l'ensemble du travail accompli par notre organisation au cours de l'année écoulée. Rien de tout cela n'aurait été possible sans le soutien de nos bailleurs de fonds, la passion et le dévouement de notre équipe, les bénévoles qui croient en notre mission, ainsi que le courage de chaque survivant qui choisit une vie à l'abri de la violence. C'est un honneur pour nous de les accompagner dans leur parcours.

MISSION, VISION, & VALEURS

Vision

Que toutes les femmes et tous les enfants mènent une vie saine et en sécurité.

Mission

Venir en aide aux femmes et aux enfants dans la transition de la crise à l'autonomie en leur fournissant un logement sécuritaire, de l'éducation, une écoute individuelle et de l'appui.

Valeurs

Transparence, empathie, travail d'équipe, confidentialité, respect et intégrité

UN MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU C.A.

L'année écoulée a été marquée par des étapes importantes pour Crossroads for Women. Nous avons célébré notre 45e anniversaire et bénéficié d'un soutien indispensable et accru de la part de nos partenaires financiers.

Je tiens à remercier le conseil d'administration pour son engagement sans faille envers Crossroads. Votre soutien et le temps que vous nous consacrez contribuent à améliorer encore davantage une organisation qui existe depuis longtemps.

À notre directrice générale, Renée Charron, merci pour votre leadership et l'attention que vous portez aux nombreuses initiatives stratégiques et à long terme que nous explorons afin de continuer à offrir les meilleurs services à celles et ceux qui en ont besoin.

À notre personnel, merci d'être en première ligne et d'assurer les services nécessaires. Vos efforts inlassables ne passent pas inaperçus.

Enfin, à nos bailleurs de fonds, donateurs et bénévoles, merci!
Sans votre soutien, nous n'existerions pas.

En tant qu'organisation, nous continuons à placer les personnes que nous accompagnons au cœur de toutes nos actions et nous nous réjouissons de continuer à soutenir le plus grand nombre possible de personnes.



Lisa Paschal

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Annick Mondat-Alleman
Vice-Présidente



Linda Hudson
Secrétaire



Greg Kinsman
Trésorier



Celeste Branch
Directrice



Alisa Campbell
Directrice



Lisa Dow
Directrice



Denise Frenette
Directrice



Julie McLaughlin
Directrice



Morgan Meaney
Directrice



Christina Munro
Directrice



Dawn Steele
Directrice



Nadine Villegas
Directrice

UN MESSAGE DE NOTRE DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est un privilège de diriger une organisation qui est chaque jour témoin à la fois de l'impact dévastateur de la violence de genre et de l'incroyable résilience des survivantes. Je suis sans cesse inspirée par les femmes et les enfants que nous accompagnons, ainsi que par la compassion et le dévouement de notre équipe.

Rien de tout cela ne serait possible sans notre personnel de première ligne incroyable. Ce sont eux qui répondent en premier au téléphone au milieu de la nuit, qui accueillent les personnes en quête de sécurité et qui accompagnent les survivantes dans leur cheminement vers la guérison. Ce travail leur demande énormément d'efforts, et je tiens à prendre un moment pour rendre hommage à chaque membre de notre équipe et le remercier.

En repensant à l'année écoulée, je suis extrêmement fière de ce que nous avons accompli ensemble. Nous avons eu l'honneur d'être désignés « Organisation à but non lucratif de l'année » lors des Business Excellence Awards de la Chambre de commerce, nous avons amélioré l'accès au counselling dans l'ensemble de nos programmes, nous avons finalisé un nouveau plan stratégique de quatre ans ainsi qu'une étude de faisabilité en matière de logement, et nous avons vu la violence sexiste être déclarée « épidémie » au Nouveau-Brunswick.

Ces réalisations reflètent les efforts collectifs de notre personnel, de nos partenaires, de nos bailleurs de fonds, de nos bénévoles et la communauté. Cette année revêt une importance particulière, car le Carrefour pour femmes célèbre ses 45 ans d'existence.

À toutes les personnes qui ont soutenu Crossroads for Women: merci! Votre générosité, votre partenariat et votre confiance en notre mission rendent ce travail possible.



Renée Charron

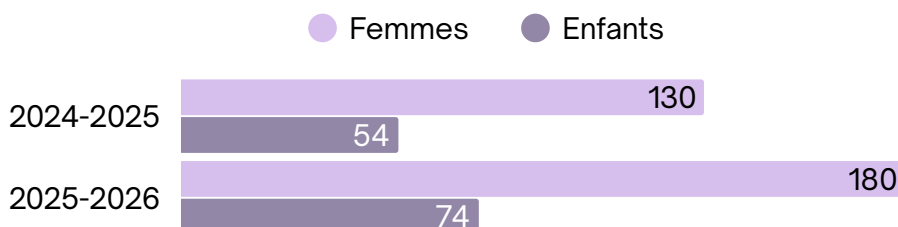
MAISON DE TRANSITION

Notre maison de transition offre aux femmes et aux enfants fuyant la violence fondée sur le genre un lieu d'accueil sécuritaire où séjourner pendant qu'elles s'efforcent de retrouver la stabilité et l'autonomie. Avec ses 41 lits, c'est la plus grande maison de transition de ce type au Canada atlantique. Les résidents bénéficient d'un accompagnement sur place 24/7, d'un suivi individualisé, d'un plan de sécurité, d'une aide au logement, d'une orientation vers les ressources disponibles, de programmes destinés aux enfants et aux jeunes, ainsi que d'une mise en relation avec les services communautaires.

Cette année, nous avons réaménagé nos espaces dédiés aux enfants et aux jeunes, construit une rampe d'accès vers la cour et créé une salle de crise spécialisée, tenant compte des traumatismes, destinée aux appels et aux résidentes hébergées.

La programmation est demeurée prioritaire, avec environ **130 séances de groupe**. Les séances régulières portaient sur les relations saines, la compréhension du cycle de la violence, l'éducation financière, les stratégies d'ancrage et d'adaptation, ainsi que les compétences pratiques de la vie quotidienne. Nos partenaires communautaires et nos invités spéciaux ont également proposé toute une gamme d'expériences enrichissantes, notamment des activités d'art-thérapie, des cours d'autodéfense tenant compte des traumatismes, des ateliers animés par des Autochtones, des visites d'animaux de soutien thérapeutique, ainsi que des séances guidées de pleine conscience et de méditation. Nous sommes reconnaissants envers la communauté et nos partenaires commerciaux qui nous permettent de poursuivre ce travail.

Admissions



SOUTIEN AUX ENFANTS ET LES JEUNES

Pour les enfants, quitter leur foyer et intégrer un centre d'accueil peut être une expérience déroutante et déstabilisante. Notre programme pour les enfants et les jeunes contribue à créer un sentiment de stabilité, de sécurité et de normalité grâce au jeu, aux liens sociaux et à un accompagnement tenant compte des traumatismes subis, afin que les enfants puissent simplement rester des enfants pendant cette période de transition. En plus de leur donner accès aux rendez-vous de counselling, nous répondons à leurs besoins quotidiens en leur proposant des goûters pour l'école, en exauçant leurs souhaits en matière de jouets et en célébrant les étapes importantes de leur enfance.

Tout au long de l'année, notre intervenante auprès des enfants et des jeunes a organisé des fêtes de rentrée scolaire, des fêtes prénatales, des anniversaires, des sorties « trick-or-treat », des activités de fin d'année et d'innombrables animations récréatives, notamment des journées à la piscine, des « Jeux olympiques », des ateliers de teinture tie-dye, des soirées cinéma et des ateliers créatifs. Ces activités favorisent les liens d'amitié, renforcent l'esprit communautaire au sein du centre d'accueil et créent des souvenirs positifs pendant une période difficile. Certains enfants ont même décrit leur séjour à Crossroads comme un « hôtel » ou un « camp d'été », ce qui nous rappelle avec force que, grâce à l'attention et à la compassion, une expérience potentiellement traumatisante peut au contraire rester dans les mémoires comme un moment empreint de sécurité, de plaisir et de bienveillance.

Soutenir les enfants, c'est aussi soutenir leurs mères. Notre intervenante auprès des enfants et des jeunes propose un accompagnement individuel, des ressources sur la parentalité et des conseils pour aider les femmes à relever les défis liés à la monoparentalité, à la coparentalité et aux accords de garde. En prenant soin de toute la famille, nous contribuons à jeter les bases d'un avenir plus sain et plus porteur d'espoir.



CLIENTES SANS STATUT, RÉFUGIÉS ET IMMIGRÉS (NSRI)

Cette année a marqué la fin du financement de notre initiative pour les résidentes sans statut (NSRI). Une femme sur quatre hébergée dans notre maison de transition relevait de cette initiative et se heurtait souvent à des obstacles supplémentaires lorsqu'elle quittait une relation abusive. Au cours de l'année écoulée, nous avons accompagné plus de 50 personnes, en leur offrant un soutien par le biais de séances de groupe, de counselling et de rendez-vous individuels. Ces interactions ont permis à chacune de ces personnes de bénéficier d'un soutien, de tirer parti de ses points forts et d'avancer à son propre rythme.

Bien que ce financement ait pris fin, notre engagement perdure. Nous continuerons à soutenir les survivantes sans statut, réfugiées et immigrées dans leur construction d'une vie sûre et autonome au Canada.

LIGNE DE CRISE

Notre ligne de crise 24/7 est souvent le premier point de contact pour les victimes et leurs proches en quête de soutien. Cette ligne d'écoute offre un accompagnement bienveillant et confidentiel, par téléphone ou par SMS, dès que le besoin s'en fait sentir.

Qu'une personne soit en situation de crise immédiate, qu'elle explore ses options ou qu'elle soutienne un proche, notre équipe propose un soutien émotionnel, une aide à la mise en place d'un plan de sécurité, des informations sur les ressources disponibles et une orientation vers les services communautaires. Chaque appel est traité avec empathie et respect, afin de garantir à chacun un accès au soutien dont il a besoin, quelle que soit l'étape de son parcours vers la sécurité.

En 2025-2026, nous avons reçu 6462 appels.



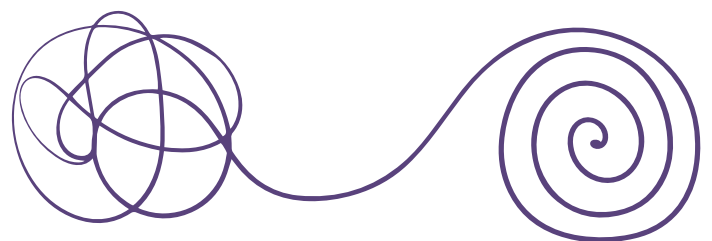
COUNSELLING

Nous sommes d'avis que le processus de récupération après avoir subi des violences va de pair avec le soutien en matière de santé mentale. C'est pourquoi nous avons continué à élargir l'accès au counselling professionnel au-delà de notre Maison de transition et du Centre Jade, afin d'inclure les bénéficiaires de nos programmes de logement accompagné et d'intervention communautaire.

Cette année, le counselling a continué d'être offert sur place à la Maison de transition et dans le cadre du programme de logements accompagnés abordables de Dieppe (DASH). Les bénéficiaires de la communauté pouvaient également accéder à cet accompagnement grâce à des orientations provenant des équipes d'intervention communautaire ou du Centre Jade. Au total, **notre conseillère a dispensé 298 séances d'accompagnement psychologique aux femmes et aux enfants hébergés à la Maison de transition et 192 séances dans le cadre du Centre Jade.**

En étendant les services de counselling aux bénéficiaires des logements de deuxième étape, des logements accompagnés et des programmes communautaires, davantage de survivantes peuvent accéder à un soutien en santé mentale tenant compte des traumatismes lorsqu'elles en ont le plus besoin, ce qui les aide à développer leur résilience et à renforcer leurs capacités d'adaptation.

Les conséquences d'être témoin ou victime de violence, sous quelque forme que ce soit, peuvent être durables et avoir un impact non seulement sur les plans physique et financier, mais aussi sur le plan émotionnel. C'est pourquoi nous sommes extrêmement reconnaissants pour le soutien et le partenariat continus de nos partenaires en santé mentale communautaire : **East Coast Flourish, New Beginnings et Sage Counselling Services.**



Le Centre Jade accompagne les victimes de violences sexuelles ainsi que les personnes touchées, directement ou indirectement, par ce type de violences, qu'elles soient récentes ou remontent à plusieurs années. Les usagers sont souvent orientés vers le Centre par la ligne de crise, la maison de transition et des partenaires communautaires tels que SANE, la GRC et des organismes locaux.

En plus d'offrir un accompagnement psychologique tenant compte des traumatismes par l'intermédiaire de nos partenaires, le programme propose un accompagnement vers les hôpitaux, la police et les tribunaux, garantissant ainsi aux victimes un soutien bienveillant tout au long de leur parcours. Au cours de l'année écoulée, **41 accompagnements ont été assurés**. L'équipe du Centre Jade offre également à chaque client un soutien équitable et sur mesure. Cela peut inclure une intervention en cas de crise, un soutien émotionnel, la défense des droits et l'accompagnement dans les démarches administratives, pour ne citer que quelques exemples de la manière dont elle apporte des soins et du soutien à ses clients.

L'éducation et la prévention occupent également une place centrale dans le travail du Centre Jade. Grâce à des présentations, des ateliers et des événements communautaires, **le programme a touché environ 3 500 personnes cette année**, sensibilisant davantage le public à la violence sexuelle et améliorant l'information des communautés.

Le Centre Jade héberge également le programme de conseil juridique indépendant (ILA), qui est entré dans sa dernière année de financement tout en continuant à fournir aux victimes de violences sexuelles un soutien juridique accessible et adapté aux traumatismes.

Les victimes peuvent bénéficier de jusqu'à quatre heures de conseil juridique ou de représentation gratuite, ce qui les aide à comprendre leurs droits, à explorer leurs options et à prendre des décisions éclairées.



APPROCHE COMMUNAUTAIRE

Notre programme d'approche communautaire pour les victimes de violences conjugales est souvent le premier et le dernier point de contact pour les survivantes, leur offrant un soutien à différentes étapes de leur parcours. Le programme entre en contact avec les personnes avant même qu'elles ne soient prêtes ou en mesure de quitter une relation abusive, propose des actions de formation et de sensibilisation aux violences liées au genre, et aide les survivantes à passer d'autres programmes du Carrefour vers une plus grande autonomie.

Ce qui distingue cette approche, c'est sa continuité et son accessibilité. Contrairement aux programmes résidentiels, il n'y a pas de limite de places ni d'unités, et les personnes n'ont pas besoin de vivre dans une résidence du Carrefour pour accéder aux services. Cela permet au programme d'aller à la rencontre des personnes là où elles se trouvent et de rester à leur disposition à mesure que leur situation et leurs besoins évoluent.

Le soutien s'étend également aux hôpitaux, à la police et aux tribunaux, où l'accompagnement aide les victimes à s'y retrouver dans des systèmes complexes et à faire des choix éclairés. En 2025–2026, **84 accompagnements ont été assurés.**

La demande ne cesse de croître, et l'augmentation des orientations internes et communautaires entraîne parfois la mise en place d'une liste d'attente. À l'avenir, nous étendrons notre présence dans les communautés rurales et les établissements scolaires, afin de rapprocher la prévention, l'éducation et le soutien des personnes qui en ont besoin, et de briser les cycles de violence avant même qu'ils ne commencent.



LOGEMENT SOUTENU ET ABORDABLE

Nous avons continué d'élargir l'accès à des logements sécuritaires et abordables pour les victimes de violences liées au genre. Chaque locataire est accompagné par un gestionnaire de cas dédié qui lui apporte un soutien personnalisé en matière de stabilité du logement, de ressources communautaires, et de progression vers une plus grande autonomie. À la fin de l'exercice financier, notre réseau de logements comptait **41 unités**, réparties dans cinq immeubles de la région du Grand Moncton. Ce réseau comprend cinq logements de deuxième étape, six logements à Blossom House, deux logements de troisième étape, et 28 logements soutenus dans le cadre de notre partenariat avec Rising Tide au sein du programme Dieppe Affordable Supportive Housing (DASH). Ces logements offrent bien plus qu'un simple toit : ils ouvrent la voie vers la sécurité, l'autonomie et un avenir meilleur. Les besoins en matière de logement restent importants, comme en témoignent **les 87 applications reçues au cours de l'année écoulée**.

Nous sommes fiers d'avoir collaboré avec le programme Zone Rouge de l'Université de Moncton, qui a permis d'introduire l'« activisme par la danse » au sein de DASH au cours de l'année écoulée et de créer des occasions de mouvement, d'expression personnelle, de joie et de liens sociaux.

Notre communauté de deuxième étape a également dû faire face à des défis majeurs à la suite de deux inondations survenues en décembre 2024. Après d'importants travaux de réparation, les résidents ont pu regagner leurs logements au printemps 2025, ce qui a permis la reprise des programmes et des activités de groupe.

Bien que cela se situe en dehors de la période couverte par ce rapport, nous rendons également hommage à Sarai, une enfant très aimée de notre programme de la deuxième étape, qui nous a quittés en avril 2026 après avoir mené un combat courageux contre la maladie. Une plaque a été apposée à côté de l'aire de jeux en souvenir de la joie qu'elle apportait à son entourage. La résilience de sa mère et la bienveillance dont ont fait preuve les résidents et le personnel témoignent durablement de la force qui anime cette communauté.

Repose en paix, Sarai.

NOTRE ÉQUIPE



Grace Shannon
Coordinatrice
Communautaire



Holly Bernard
Coordinatrice
de Bureau



Jennifer Miller
Livreuse



Emily Borbey-Schwartz
Gestionnaire du Maison de
Transition



Lakeisha Ferguson
Gestionnaire de Cas
Maison de Transition



Nicole Croteau
Gestionnaire de Cas
Maison de Transition



Gedeline Pitre
Travailleuse de L'Enfance
et de Jeunesse

NOTRE ÉQUIPE



Jessica Gallant
Gérante du Centre JADE



Karine Richard
Navigatrice de Systèmes



Kaleena Lawless
Travailleuse de Sensibilisation à
la Violence Sexuelle



Ashley Hall
Gestionnaire de logement et
d'approche communautaire



Catalyna Correa
Travailleuse d'Approche
Communautaire



Courtney Totten
Travailleuse d'Approche
Communautaire



Stephanie Carver
Gestionnaire de Cas de
Logement Abordable



Mannatpreet Kaur
Gestionnaire de Cas de
Logement Abordable



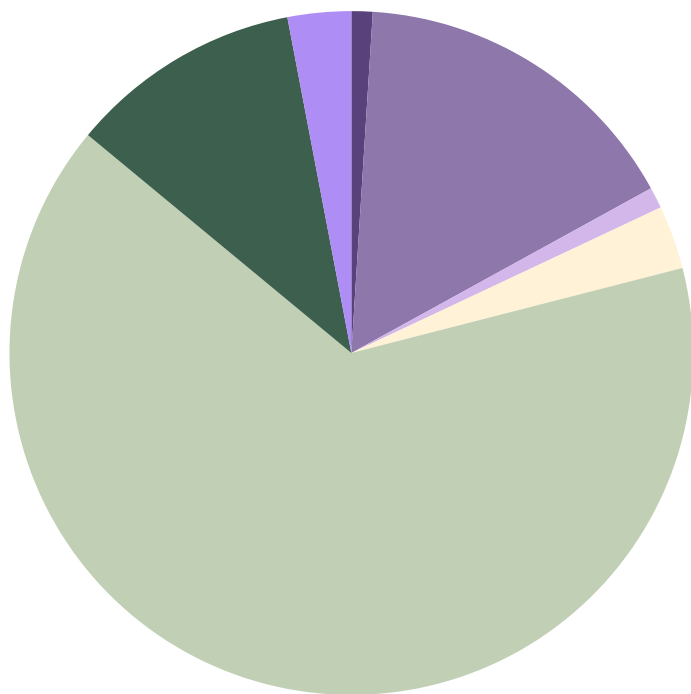
Amie Fulton
Coordnatrice de Logement
Soutenu

FINANCES

Revenue

\$2,638,033

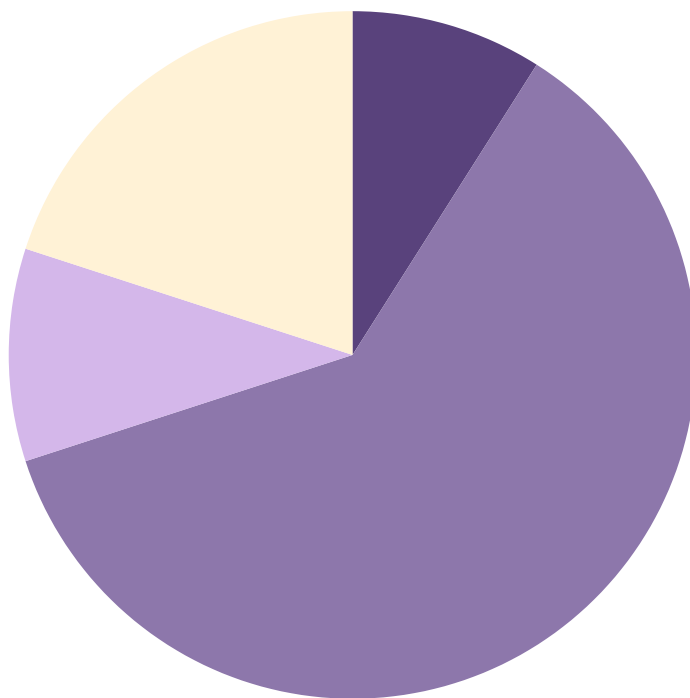
- Centraide
- Collecte de fonds/dons
- Autres revenus
- Revenus locatifs
- Équité des femmes et des genres
- Autres subventions
- Fonds d'investissements



Dépenses

\$2,602,256

- Dépenses de clientes
- Charges salariales
- Frais de construction
- Frais généraux et administratifs



ESPACE COMMUNAUTAIRE

Carrefour pour femmes continue de bénéficier de la générosité, du temps et de l'expertise de notre communauté. Nous sommes particulièrement reconnaissants envers les initiatives annuelles telles que le « Day of Caring » de United Way, la journée annuelle de Major Drilling, ainsi qu'envers les nombreux partenaires d'entreprise, tels que Atlantic Lottery, Cooperators, Organigram, PepsiCo, RBC et Tangerine, qui continuent de soutenir Carrefour pour femmes. Qu'il s'agisse de fabriquer des meubles, de peindre des pièces, de préparer des repas, d'aménager des espaces ou de participer à d'innombrables projets, ces contributions rendent nos locaux plus accueillants et renforcent nos services.

Grâce à des partenariats avec le NBCC, l'Oulton College et d'autres établissements d'enseignement supérieur, nous avons accueilli 10 étudiants en stage tout au long de l'année, qui ont consacré environ 1 200 heures à soutenir nos programmes et nos services.

Nous avons également accueilli plus de 30 bénévoles réguliers. Leur temps, leurs compétences et leur énergie font une différence significative dans nos programmes et dans la vie des femmes et des enfants que nous accompagnons.



À LA MÉMOIRE DE



Géraldine LeBlanc, âgée de 78 ans, s'est éteinte paisiblement le 6 juin 2026 et a rejoint son Seigneur et Sauveur. Gerri a consacré plus de 30 ans de sa vie au Centre des pensions de la fonction publique (DSS). Elle aimait chanter et était profondément ancrée dans sa foi.

Merci, Gerri, pour tes nombreuses contributions au Carrefour pour femmes.



Hermance Melanson, âgée de 98 ans, s'est éteinte paisiblement le 20 juin 2025. Elle a consacré 42 ans de sa vie au service du gouvernement fédéral et était un membre actif de plusieurs associations communautaires et confessionnelles, notamment la Légion de Marie, Vie Montante et l'Université du 3e Âge. Elle était profondément attachée à sa communauté et avait à cœur de s'investir pour elle chaque fois que c'était possible.

Merci Hermance, pour votre legs considérable et pour nous avoir poussés à aller de l'avant



Omer Leblanc, âgé de 89 ans, s'est éteint paisiblement le 6 mars 2025. Ancien militaire de l'armée de l'air à la retraite et homme aux multiples talents, Omer était connu pour sa bonne humeur, son sens de l'humour espiègle et son optimisme. Lui et son épouse, Thérèse, ont partagé 62 ans de vie commune et ont pris plaisir à voyager ensemble à travers le Canada, les États-Unis et l'Europe.

Merci, Omer, pour ton legs considérable.

Ce sera un témoignage durable de votre gentillesse et de votre générosité.



Sarai, qui nous a quittés le 12 avril 2026, après avoir courageusement lutté contre la maladie pendant la majeure partie de sa jeune vie. Née le 17 juillet 2024, Sarai la Samourai a fait preuve d'une force et d'une résilience remarquables dès ses tout premiers pas. Bien que sa vie ait été bien trop courte, elle était profondément aimée par tous ceux qui ont eu la chance de la connaître. Sarai avait un sourire capable d'illuminer n'importe quelle pièce et faisait rire tout le monde autour d'elle lorsqu'elle faisait de jolies petites bulles en babillant.

Thank you, Sarai, for being a beacon of joy and hope.

DANS SES MOTS

« Lorsque je suis entrée à la Maison de transition avec mes filles, j'étais déprimée, désespérée et profondément perdue dans la mer bleue à cause des violences que mes filles et moi avions subies.

Je ne savais absolument pas comment nager pour sortir de cette mer bleue. Mes filles vivaient dans une pièce sombre, envahie par la peur, l'incertitude et l'angoisse.

Si vous nous aviez envoyées dans un autre refuge, l'histoire aurait pu être très différente. Nous avons ensuite rencontré d'autres âmes merveilleuses qui ont travaillé sans relâche pour soutenir, encourager et rappeler à ma famille que nous pouvions sortir de cette mer bleue à la nage.

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude à l'ensemble du personnel de Crossroads for Women. Chaque petite contribution que vous apportez compte. Les différents programmes proposés aux enfants et à leurs mères ont eu un impact tellement positif, et la clinique de thérapie (Sage) nous a été d'une grande aide dans notre processus de guérison. Votre travail acharné a fait toute la différence, et votre esprit d'équipe exceptionnel ainsi que votre dévouement ne cessent de m'émerveiller. Je ne pourrais être plus reconnaissante.

Merci pour tout ce que vous faites. Cela fait véritablement de cette maison de transition un endroit où il fait bon vivre.

Vous avez fait un travail formidable avec mes filles. Votre enthousiasme et votre volonté de travailler avec elles, de les impliquer, de leur redonner espoir et de faire ressortir le meilleur d'elles-mêmes ont compté énormément. Merci. Que Dieu vous protège et vous bénisse abondamment, vous et vos foyers.

Merci pour votre soutien, qui nous a permis de préserver l'aspect spirituel de nos vies. Le programme pour les jeunes filles était formidable, et elles en ont vraiment tiré une grande bénédiction.

Vos conseils professionnels et vos paroles d'encouragement

PRINCIPAUX CONTRIBUTEURS

*Assumption Vie
Bourgeois Conseillers Financiers Inc.
Canadian Tire
City of Moncton
Clearclaim Adjusters
Colliers International
Cox and Palmer
Dalco Mechanical Ltd.
Doug and Gloria MacDonald Foundation
Dragon Boat Festival
Farm Credit Canada
Ford Country Club
Giftfunds Canada
Immaculate Heart of Mary Church Social Action Group
Imperial Tobacco
Kemnay Family Office Inc.
Kurdyak Family Foundation
Lillian Taylor Cormier Foundation Inc.
Lockhard Foundation
Lower Turtle Creek Ladies Aid
Major Drilling Group International Inc.
Mamslas Ltd.
New Brunswick Nurses Union
Sexual Violence NB
Southeast Regional Service Commission
Sunny Corner Enterprises
Stewart McKelvey
Unifor Social Justice Fund
Vancouver Foundation
Visitation Province
Walmart
Women and Gender Equity*

Merçi

45
yrs
ans

CROSSROADS
for women inc.

CARREFOUR
pour femmes inc.



MERCI



Ligne de crise:
506 853-0811

Renseignements généraux :
506 857-8028 opt 2
admin@crossroadsforwomen.ca

@crossroadsforwomen @jadecentre

